



GRUPO AQUECILIZ – AQUECILIZ S.A., LIZMANUTENÇÃO E AQUECILIZ FRANCE
MISSÃO, POLÍTICA DE GESTÃO, PRINCÍPIOS E VALORES

Missão

Assumimos como principal objetivo proporcionar aos nossos clientes, um elevado nível de satisfação, respondendo às suas expectativas, necessidades e compromissos assumidos, e assegurando o cumprimento de todas as disposições legais e normativas vigentes. Pretendemos afirmar-nos como uma referência nas áreas das **Instalações Eletromecânicas e Hidráulicas, nomeadamente Redes de Gás, Redes de Água, Redes de Esgotos, Redes de Incêndio, Sistemas de AVAC e Energias Renováveis**, bem como no setor da **Construção Civil, Assistência Técnica e Manutenção de Instalações Especiais**.

Através da excelência dos nossos serviços, procuramos alcançar elevados níveis de rentabilidade e competitividade, reforçando a melhoria contínua do desempenho da nossa organização, assegurando o sucesso sustentado e contribuindo positivamente para a sociedade em geral.

Política de Gestão

Para concretizar a nossa Missão, apostamos numa Política de Gestão com os seguintes compromissos:

- ✓ Apostar na gestão por objetivos, no planeamento avançado e no controlo dinâmico do desempenho dos nossos processos, promovendo a melhoria contínua, a eficácia do nosso sistema de gestão a todos os níveis e a realização das nossas atividades em conformidade com todas as disposições legais e normativas vigentes;
- ✓ Identificar continuamente as necessidades e expectativas dos nossos colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade e outras partes interessadas, impulsionando o seu envolvimento ativo, de forma a criar condições para ir ao encontro das mesmas;
- ✓ Obter retorno contínuo dos nossos clientes e implementar medidas que contribuam para o aumento progressivo da sua satisfação, confiança e fidelização;
- ✓ Envolver os colaboradores no nosso sistema de gestão, incentivando a sua consulta e participação, promovendo simultaneamente a melhoria do seu desempenho profissional e pessoal, satisfação e fidelização;
- ✓ Garantir condições de trabalho seguras e saudáveis, com eliminação de perigos, redução dos riscos profissionais e da educação para a segurança e saúde;
- ✓ Proteger o ambiente, incluindo a prevenção da poluição e o uso sustentável dos recursos, estimulando a consciencialização ambiental e sustentável;
- ✓ Identificar, avaliar e abordar de forma sistemática os aspetos significativos da responsabilidade social, com uma atuação ética, transparente, íntegra e responsável nas relações com colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade e outras partes interessadas, assente num compromisso mútuo de melhoria contínua e de respeito e cumprimento dos nossos princípios;
- ✓ Atuar com ética, transparência, integridade e responsabilidade, proibindo expressamente qualquer forma de suborno, corrupção, fraude ou prática ilícita, direta ou indireta, em todas as atividades da nossa organização;
- ✓ Encorajar os colaboradores e partes interessadas a reportar, de boa-fé ou com base numa convicção razoável, quaisquer suspeitas de irregularidades, comportamentos antiéticos e/ou práticas de corrupção, garantindo confidencialidade, proteção da identidade e ausência de represálias;
- ✓ Assegurar a existência de uma função responsável pela conformidade anticorrupção dotada de autoridade, independência e acesso direto à gestão de topo;
- ✓ Salvaguardar a proteção da informação, assegurando a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, dados e sistemas, prevenindo acessos não autorizados, perdas de informação e outros incidentes, com o desenvolvimento de uma cultura de segurança da informação;
- ✓ Incentivar a adoção de práticas responsáveis, éticas, transparentes, sociais e sustentáveis em toda a nossa cadeia de valor, envolvendo colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade e outras partes interessadas.





GRUPO AQUECILIZ – AQUECILIZ S.A., LIZMANUTENÇÃO E AQUECILIZ FRANCE
MISSÃO, POLÍTICA DE GESTÃO, PRINCÍPIOS E VALORES

Princípios

Para desenvolver as nossas atividades, comprometemo-nos a orientar a nossa atuação pelos seguintes princípios:

- ✓ Cumprimento de todas as disposições legais e normativas vigentes;
- ✓ Respeito pelas convenções e declarações reconhecidas internacionalmente;
- ✓ Conduta ética;
- ✓ Transparência e partilha responsável de informação;
- ✓ Reconhecimento e consideração pelos interesses das partes interessadas;
- ✓ Reconhecimento e gestão dos aspetos, diretos e indiretos, da responsabilidade social;
- ✓ Aplicação do princípio da precaução;
- ✓ Prevenção da poluição na origem e uso sustentável dos recursos;
- ✓ Responsabilização pelas ações e omissões;
- ✓ Integração dos princípios nos sistemas de gestão e nos processos de tomada de decisão;
- ✓ Princípio da não regressão (a aplicação destes princípios não é utilizada como fundamento para reduzir níveis de desempenho já alcançados pela organização).

Valores

Assumimos como valores fundamentais:

- ✓ Qualidade e Orientação para o Cliente;
- ✓ Produtividade e Orientação por Objetivos;
- ✓ Excelência e Rigor Profissional;
- ✓ Espírito de Equipa, Disponibilidade e Compromisso;
- ✓ Segurança e Saúde no Trabalho;
- ✓ Proteção do Ambiente e Sustentabilidade;
- ✓ Responsabilidade Social;
- ✓ Integridade, Ética e Combate à Corrupção;
- ✓ Segurança da Informação;
- ✓ Dinamismo, Inovação e Melhoria Contínua.

Consequências do Não Cumprimento

Qualquer violação da nossa política de gestão e dos nossos princípios, será tratada com a maior seriedade e poderá resultar em medidas disciplinares adequadas, incluindo sanções internas, na suspensão ou cessação da relação contratual, ou na comunicação às autoridades competentes, conforme aplicável.

Estamos empenhados em trabalhar com partes interessadas que partilhem os nossos compromissos, princípios e valores, contribuindo em conjunto para um futuro melhor, mais duradouro e mais sustentável.

A Administração,
Filipe Carreira

